



Ihre Vorteile der Ausbildung.

Die Stärken unserer
IT-Systemelektroniker.

Erleben, was verbindet.



Ein breites Spektrum an berufsübergreifenden Qualifikationen.

Die Auszubildenden (Azb) aller Ausbildungsberufe erwerben während der gesamten Ausbildungszeit, in Zusammenarbeit von Telekom Ausbildung am Standort und dem Betrieb, folgende Qualifikationen:

Geschäfts- und Leistungsprozesse

- Azb verstehen den Prozess der Leistungserstellung und -verwertung,
- kennen die wichtigsten Elemente der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle,
- beachten die Erfolgs- und Qualitätsmerkmale von Geschäftsprozessen,
- kennen den Zusammenhang von Wertschöpfung und Geschäftsprozessen,
- haben einen Überblick über Markt- und Kundenbeziehungen, über die Beschaffungs- und Absatzmärkte sowie über die Marketinginstrumente und
- erkennen die Bedeutung von Qualitätsstandards und Zertifizierungen und wirken aktiv an deren Umsetzung mit.

Soziale und persönliche Kompetenzen

- Azb leben den Teamgedanken,
- sind geübt in Techniken der Kommunikation und
- erwerben die Grundlagen der Kundenberatung,
- besitzen Problemlösungsfähigkeit und
- sind sensibilisiert für die Themen Werteorientierung und interkulturelle Kompetenz.

Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken

- Azb wenden Methodenkompetenz zur selbstständigen Erledigung von Aufgaben an,
- beherrschen verschiedene Präsentationstechniken sowie die Standardsoftware im Unternehmen,
- besitzen Grundlagenwissen zum Projektmanagement,
- kennen die Ansätze von Informations- und Wissensmanagement sowie die
- Eckpunkte zu Datenschutz und Datensicherheit.

Wissen über den Konzern

- Azb haben Kenntnisse über den Konzern, vor allem über ihren Ausbildungsbetrieb,
- entwickeln ein Verständnis für berufliche Bildung,
- haben Kenntnisse über die wichtigsten Produkte und Dienstleistungen,
- kennen wichtige rechtliche Grundlagen,
- erhalten einen Überblick über Qualitäts- und Umweltmanagement, Arbeitsschutz und -sicherheit sowie
- betriebsverfassungsrechtliche Organe und Gesetze.

Die besonderen Stärken unserer IT-Systemelektroniker.

IT-Systemelektroniker (IT-SE) planen und installieren IT-Systeme einschließlich der entsprechenden Geräte, Komponenten und Netzwerke. Sie installieren die Software und nehmen die Systeme in Betrieb. Sie realisieren kundenspezifische Lösungen durch Modifikationen von Hard- und Software. Sie analysieren technische Fehler und beseitigen Störungen. Sie kennen den Vertrieb und sind vertraut mit den Verkaufsstrategien.

Ausbildungsschwerpunkte

- Informieren und beraten von Kunden über Nutzungsmöglichkeiten von informations- und telekommunikationstechnischen Geräten und Systemen
- Installieren und konfigurieren von Geräten und Systemen der Informations- und Telekommunikationstechnik
- Installieren von Betriebs- und Anwendungssoftware und in Betrieb nehmen von IT-Systemen,
- Installieren von Netzwerken und drahtlosen Übertragungssystemen
- Ausführen von Wartungsarbeiten an Geräten und Systemen der Informations- und Telekommunikationstechnik
- Beheben von Störungen durch den Einsatz von Experten- und Diagnosesystemen
- Einweisen von Benutzern und Anwendern in die Bedienung der Systeme
- Abrechnen von Serviceleistungen

Typische Einsatzgebiete sind zum Beispiel:

Computersysteme, Festnetze, Funknetze oder Endgeräte.

Systemtechnik

IT-SE sind fit

- bei der Auswahl und beim Zusammenbau von Komponenten für Systeme der IT-Technik,
- beim kundenspezifischen modifizieren von Hardwarekonfigurationen und Baugruppen,
- im Aufstellen und Anschließen von IT-Geräten,
- im Beurteilen von Arbeitsumgebung und Arbeitsplatz hinsichtlich der Ergonomie und
- beim hard- und softwareseitig Einstellen von Baugruppen, beim Anpassen und in Betrieb nehmen.

Installation und Montage

- IT-SE beherrschen die Montage von Geräten, Leitungen, Verteilern und Steckverbindungen,
- können die Stromversorgung hinsichtlich der anzuschließenden Geräte und der VDE-Bestimmungen beurteilen und die Schutzmaßnahmen festlegen,
- installieren Datensicherungssysteme hard- und softwareseitig,
- sind fit bei der Installation von Netzwerkbetriebssystemen und Treibersoftware für Hardwarekomponenten, passen diese in bestehende Systeme ein und nehmen sie in Betrieb,
- können drahtgebundene und drahtlose Übertragungssysteme installieren, in Betrieb nehmen und prüfen,
- beherrschen das Aufstellen und Programmieren von Netzwerkkomponenten und das Durchführen von netzwerkspezifischen Messungen.

Serviceleistungen und Instandhaltung

IT-SE sind kompetent

- Wartungsmaßnahmen zu planen, zu kalkulieren und durchzuführen,
- Fehler durch Kundenbefragung einzugrenzen,
- Experten- und Diagnosesysteme auszuwählen und einzusetzen,
- die Funktionsfähigkeit von IT-Systemen und von einzelnen Komponenten zu prüfen,
- Fehler zu beseitigen, Hardwarekomponenten auszutauschen und einzustellen sowie die Software zu installieren und zu konfigurieren,
- Produktschulungen zu planen und durchzuführen.

Projektdurchführung und Auftragsbearbeitung

IT-SE sind in der Lage

- Projektziele festzulegen, Teilaufgaben zu definieren, zu planen und durchzuführen,
- Personal-, Sachmittel-, Termin- und Kostenplanung zu erstellen,
- Projektplanungswerkzeuge anzuwenden,
- die Zielerreichung zu kontrollieren und zu dokumentieren,
- Qualitätssicherungsmaßnahmen projektbegleitend einzusetzen, Leistungen abzurechnen und Nachkalkulationen durchzuführen.

Beschaffung

IT-SE sind vertraut mit

- der Ermittlung des Bedarfs an IT-Produkten und Dienstleistungen sowie von Bestellmengen und Bestellterminen,
- der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Bestellungen und
- der Überwachung und Bewertung der Vertragserfüllung.

Kaufmännische Schwerpunkte

IT-SE sind qualifiziert

- Wirtschaftlichkeit und Produktivität betrieblicher Leistungen zu beurteilen,
- Kosten und Erträge für erbrachte Leistungen zu errechnen,
- Ergebnisse der Betriebsabrechnung für Controllingzwecke auszuwerten,
- Daten für die Erstellung von Statistiken zu beschaffen, aufzubereiten, darzustellen und zu interpretieren.

Darüber hinaus verfügen viele Auszubildende über weitere Qualifikationen wie Fremdsprachen, Managementmethoden und vieles mehr.

Bitte fragen Sie nach!

Anschrift des AZ: