



# Ihre Vorteile der Ausbildung.

Die Stärken unserer Industriekaufleute.

Erleben, was verbindet.



# Ein breites Spektrum an berufsübergreifenden Qualifikationen.

Die Auszubildenden (Azb) aller Ausbildungsberufe erwerben während der gesamten Ausbildungszeit, in Zusammenarbeit von Telekom Ausbildung am Standort und dem Betrieb, folgende Qualifikationen:

## **Geschäfts- und Leistungsprozesse**

- Azb verstehen den Prozess der Leistungserstellung und -verwertung,
- kennen die wichtigsten Elemente der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle,
- beachten die Erfolgs- und Qualitätsmerkmale von Geschäftsprozessen,
- kennen den Zusammenhang von Wertschöpfung und Geschäftsprozessen,
- haben einen Überblick über Markt- und Kundenbeziehungen, über die Beschaffungs- und Absatzmärkte sowie über die Marketinginstrumente und
- erkennen die Bedeutung von Qualitätsstandards und Zertifizierungen und wirken aktiv an deren Umsetzung mit.

## **Soziale und persönliche Kompetenzen**

- Azb leben den Teamgedanken,
- sind geübt in Techniken der Kommunikation und
- erwerben die Grundlagen der Kundenberatung,
- besitzen Problemlösungsfähigkeiten und
- sind sensibilisiert für die Themen Werteorientierung und interkulturelle Kompetenz.

## **Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken**

- Azb wenden Methodenkompetenz zur selbstständigen Erledigung von Aufgaben an,
- beherrschen verschiedene Präsentationstechniken sowie die Standardsoftware im Unternehmen,
- besitzen Grundlagenwissen zum Projektmanagement,
- kennen die Ansätze von Informations- und Wissensmanagement sowie die
- Eckpunkte zu Datenschutz und Datensicherheit.

## **Wissen über den Konzern**

- Azb haben Kenntnisse über den Konzern, vor allem über ihren Ausbildungsbetrieb,
- entwickeln ein Verständnis für berufliche Bildung,
- haben Kenntnisse über die wichtigsten Produkte und Dienstleistungen,
- kennen wichtige rechtliche Grundlagen,
- erhalten einen Überblick über Qualitäts- und Umweltmanagement, Arbeitsschutz und -sicherheit sowie
- betriebsverfassungsrechtliche Organe und Gesetze.

# Die besonderen Stärken unserer Industriekaufleute.

Das kaufmännisch-betriebswirtschaftliche Aufgabengebiet von Industriekaufleuten (IK) erstreckt sich über alle Funktionen eines Unternehmens.

IK unterstützen sämtliche Unternehmensprozesse aus betriebswirtschaftlicher Sicht von der Auftragsanbahnung bis zum Kundenservice nach Auftragsrealisierung.

Sie können dabei in allen kaufmännischen Kernfunktionen der Bereiche

- Materialwirtschaft/Beschaffung/Einkauf/Logistik,
- Leistungserstellung/Marketing/Vertrieb,
- Personal- und Ressourcenmanagement,
- Leistungsabrechnung/Finanzen/Controlling

tätig sein.

Darüber hinaus ist der Einsatz auch in anderen kaufmännischen Betätigungsfeldern gegeben, wie z.B. Mitarbeit in Projekten, Investitions- und Finanzplanung sowie e-Commerce. Das kaufmännische Handeln der IK orientiert auf das Planen, Steuern und Überwachen komplexer Geschäftsprozesse über die Grenzen einzelner Bereiche hinweg. IK kennen die Erfordernisse von ganzheitlichen Geschäftsprozessen im Unternehmen und beherrschen das Schnittstellenmanagement zur Koordinierung bereichsübergreifender Prozessketten.

## **Einkauf und Logistik**

- IK sind vertraut mit dem Ermitteln des Bedarfs an Produkten und Dienstleistungen,
- beherrschen das Einholen, Prüfen und Vergleichen von Angeboten,
- können Bestellungen vorbereiten, durchführen und nachbereiten.
- IK sind fit in der Überwachung und Bewertung der Vertragsabwicklung.

- kennen die Systeme der Vorratshaltung und berücksichtigen sie und
- sind in der Lage, die Bestände selbstständig zu erfassen, zu überwachen und zu kontrollieren.

## **Vertrieb und Marketing**

- IK sind in der Lage, den Markt selbstständig zu beobachten und können bei Veränderung von Angebot und Nachfrage deren Auswirkungen umfassend zu bewerten,
- sind geübt im Erheben und Auswerten von Markt- und Kundendaten und
- sind sicher in der Anwendung von Marketinginstrumenten und wirken aktiv an Verkaufsförderaktionen mit.
- IK verstehen es, wettbewerbsrechtliche Vorschriften sicher anzuwenden,
- sind vertraut mit den Verfahren der Preisbildung,
- kennen und beachten die Kunden- und Lieferanteneinflüsse auf die betriebliche Leistungserstellung und
- können selbstständig Daten zur Leistungserstellung auswerten.
- IK sind vertraut mit der Beratung von Kunden, der Bearbeitung von Kundenanfragen und dem Erstellen von Angeboten.
- sind in der Lage, die Auftragsabwicklung selbstständig zu koordinieren und beherrschen die Rechnungserstellung.
- können Service-, Kundendienst- und Garantieleistungen situations- und kundengerecht anwenden sowie Maßnahmen zur Kundenpflege und -bindung selbstständig durchführen und
- sind sicher im Umgang mit Kundenreklamationen.

**Personal- und Ressourcenservice und Organisation**

- IK kennen die tarifrechtlichen und sozialversicherungsrechtlichen Regelungen der Arbeitnehmer und können sie selbstständig anwenden,
- sind in der Lage, den Personaleinsatz nach zentralen und regionalen Erfordernissen zu planen,
- kennen die Aufgaben der Personalverwaltung und können diese bearbeiten,
- beherrschen die Lohn- und Gehaltsabrechnung und
- können Reisekostenabrechnungen durchführen.
- IK haben einen Überblick über Maßnahmen der Personalentwicklung sowie der Weiterbildung,
- sind in der Lage, interne Kunden über Sozialleistungen zu beraten,
- kennen die Arbeitszeitregelungen und wenden diese sicher an und
- sind vertraut mit den Aufgaben des Ressourcenmanagements.

**Finanzen und Controlling**

- IK beherrschen die Bearbeitung von Geschäftsvorgängen für das Rechnungswesen,
- sind vertraut mit der Vorbereitung und Abwicklung der Finanzierung,
- können Finanzierungskosten für Aufträge und Projekte selbstständig ermitteln sowie
- die Instrumente der Kostenplanung und -kontrolle sicher anwenden.
- IK sind fit im Ermitteln und Auswerten von Kennzahlen und Statistiken zur Steuerung betrieblicher Prozesse,
- können Leistungen bewerten und verrechnen und
- sind vertraut mit der Analyse und Beurteilung von Geschäftsabschlüssen.

Darüber hinaus verfügen viele Auszubildende über weitere Qualifikationen wie Fremdsprachen, Managementmethoden und vieles mehr.

Bitte fragen Sie nach!

*Anschrift des AZ:*